

Auftragsformular

für die Nutzung von Aldor. Version 1.0, Stand 15. September 2026.

Muster zur Vertragsvorbereitung. Dieses unausgefüllte Formular ist keine Bestellung und kein Nachweis einer bereits erfolgten Buchung. Für einen bestehenden Online-Abschluss ist die dazugehörige Bestellbestätigung maßgeblich.

1. Vertragspartner

Anbieter: PflegeHelfer24 GmbH, Kantstraße 72, 10627 Berlin. Amtsgericht Berlin (Charlottenburg), HRB 254975 B. USt-IdNr. DE362616315. Kontakt: hallo@aldor.ai.

Angaben zum Kunden	Eintrag
Vollständige Firma / Name des Unternehmers	_____
Geschäftsanschrift	_____
Vertretungsberechtigter Ansprechpartner	_____
E-Mail für Vertragsunterlagen	_____
Rechnungsanschrift, falls abweichend	_____
USt-IdNr., falls vorhanden	_____

Der Kunde handelt bei dieser Bestellung als Unternehmer. Eine USt-IdNr. ist für eine Bestellung nicht erforderlich.

2. Tarif und Bereitstellung

Vereinbarung	Eintrag
Tarif, genau einen wählen	Starter / Pro / Max
Bereitstellung am	_____
Bestellnummer oder Referenz	_____
Abrechnungsweise, soweit kostenpflichtig bestellt	Monatlich / jährlich
Jahreskontingent einschließlich 30 enthaltener Klienten	_____ aktive Klienten

Die Standardleistungen ergeben sich aus Anlage 1. Für diese Bestellung gilt die dort bezeichnete Tarifzuordnung. Das Kundenportal wird bei einer neuen Standardbestellung im Tarif Pro oder Max bereitgestellt. Die Parteien halten dies als Konkretisierung des § 4 des Rahmenvertrags für diese Bestellung fest. Bereits bestehende, weitergehende Rechte werden durch dieses Muster nicht geändert.

3. Testphase oder kostenpflichtiger Auftrag

Genau eine Variante ist vor Abschluss eindeutig zu kennzeichnen. Nicht gewählte Varianten sind zu streichen. Ohne eindeutige Vereinbarung wird durch dieses Formular keine kostenpflichtige Fortsetzung beauftragt.

Variante A: Ausschließlich kostenfreie Testphase. Der Kunde erhält einen Testzugang ohne kostenpflichtiges Abonnement. Der Test endet zum unten bezeichneten Zeitpunkt. Eine Kündigung zur Vermeidung von Abonnementgebühren ist nicht erforderlich. Eine kostenpflichtige Fortsetzung setzt eine gesonderte Bestellung voraus.

Variante B: Abonnement mit kostenfreier Testphase. Der Kunde bestellt den oben bezeichneten Tarif zu den in Abschnitt 4 festgehaltenen Preisen. Die Vergütung beginnt nach der Testphase automatisch, sofern der Kunde nicht vorher kündigt. Während der Testphase ist die Beendigung bis zu ihrem Ende möglich. Eine weitere Bestellung am Testende ist nicht erforderlich.

Variante C: Kostenpflichtiges Abonnement ohne weitere Testphase. Der Kunde bestellt den Tarif ab dem unten festgehaltenen Zahlungsbeginn. Bereits genutzte Testzeiten begründen keinen erneuten Testanspruch.

Zeitraum	Eintrag
Gewählte Variante	A / B / C
Testbeginn, Datum und Uhrzeit	_____
Testende, Datum und Uhrzeit	_____
Beginn der kostenpflichtigen Nutzung bei B oder C	_____

Es gilt die Zeitzone Europe/Berlin. Eine neu vereinbarte Standardtestphase umfasst 30 Tage. Abweichende oder verbleibende Testzeiten sind ausdrücklich einzutragen. Gesondert beauftragte Zusatzdienste können auch während eines Tests kostenpflichtig sein.

4. Vereinbarte Vergütung

Für Variante A entsteht keine Grundgebühr für den Test. Für Variante B oder C werden die folgenden Felder vor Abschluss ausgefüllt. Bei Standardpreisen gilt die beigefügte Preisanlage. Abweichungen und Rabatte müssen ausdrücklich festgehalten werden.

Preisbestandteil	Betrag netto in EUR
Grundgebühr je Monat oder Jahr, einschließlich 30 aktiver Klienten	_____
Je weiterem aktiven Klienten bei monatlicher Abrechnung	_____
Je weiterem gebuchten Klienten und Jahr bei Jahreskontingent	_____
Gesamter Jahresbetrag einschließlich Kontingent	_____
Monatlicher Mehrverbrauch je Klient oberhalb des Jahreskontingents	_____
Einmalige Leistungen mit Leistungsbeschreibung	_____
Rabatt mit Beginn, Ende und Berechnungsgrundlage	_____

Es gilt die gesetzliche Umsatzsteuer, derzeit 19 %. Der Jahresbetrag wird im Voraus berechnet. Mehrverbrauch wird monatlich nachträglich zum regulären Monatspreis berechnet. Die Grundgebühr fällt bei kostenpflichtiger Nutzung auch unterhalb von 30 aktiven Klienten an. Nicht ausgeschöpfte Jahreskontingente werden nicht erstattet.

5. Laufzeit und weitere Vereinbarungen

Für die kostenpflichtige Nutzung gelten die Laufzeiten und Kündigungsfristen des beigefügten Rahmenvertrags. Bei dessen Version 1.2 gilt: monatlich mit 14 Tagen Frist zum Ende eines Kalendermonats; jährlich zwölf Monate mit Verlängerung um zwölf Monate, sofern nicht 30 Tage vor Laufzeitende gekündigt wird. Kündigungen erfolgen mindestens in Textform. Die besondere Regelung zur Testphase in Abschnitt 3 geht vor.

Weitere Vereinbarungen, etwa besondere Migration, Schulung, Ansprechpartner oder Service Levels:

6. Zugehörige Vertragsunterlagen

Die Parteien bezeichnen die tatsächlich beigefügten Fassungen. Eine Internetadresse allein ersetzt nicht die Angabe der vereinbarten Version.

Unterlage	Version und Stand
SaaS-Rahmenvertrag	_____
Preisanlage	_____
Anlage 1: Leistungsbeschreibung	_____
Anlage 2: Auftragsverarbeitungsvertrag einschließlich Anlagen und TOM	_____
Anlage 3: Service Level Agreement	_____
Anlage 4: Allgemeine Geschäftsbedingungen	_____

Die Rangfolge richtet sich nach § 1 des Rahmenvertrags. Für Fragen der Verarbeitung personenbezogener Daten hat der AVV Vorrang. Der Download oder Empfang dieses Formulars ersetzt keine Annahme. Bestehende Verträge werden nur durch eine entsprechende Vereinbarung geändert.

7. Abschluss

Mit der Annahme bestätigt der Kunde die bezeichnete Bestellung und die Bereitstellung der aufgeführten Vertragsunterlagen. Dieses Formular dokumentiert keinen automatischen Abschluss des gesonderten AVV. Dessen Abschluss ist zusätzlich sicherzustellen.

Für den Kunden	Für den Anbieter
Name: _____	Name: _____
Funktion: _____	Funktion: _____
Ort, Datum: _____	Ort, Datum: _____
Unterschrift / Bestätigung in Textform: _____	Unterschrift / Bestätigung in Textform: _____

Bei elektronischem Abschluss wird die Bestätigung in Textform mit den vereinbarten Dokumenten aufbewahrt.